



2023京東物流 企業介紹

JD Logistics Enterprise introduction

2023

二十年砥礪前行 取得跨越式發展

JDL 京东物流
2022.03-05



全面布局九大業務板塊

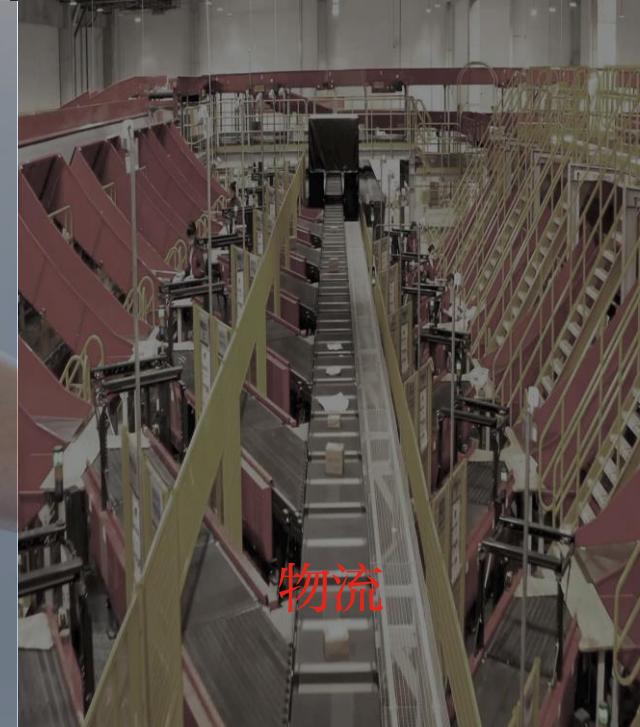
零售



科技



物流



健康



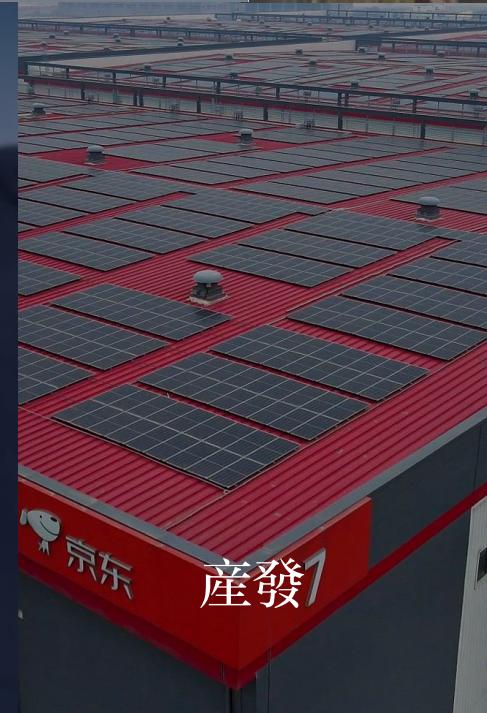
工業



保險



產發



自有品牌



國際



從物流部門到科技驅動的一體化供應鏈行業引領者



京東集團



京東物流

自營階段: 2007-2017

社會化開放階段: 2017-2021.05

一體化供應鏈服務階段: 2021.05-至今

塑造全球物流產品標杆
提供品質服務

獨立運營，對外開放
服務企業客戶超30萬

解決方案、產品和能力進行解耦，打造
一體化供應鏈解決方案，**服務更多客戶**
和合作伙伴，積極探索全球化

京東集團2007年開始自建物流，2017年4月正式成立京東物流集團，2021年5月，京東物流于香港聯交所主板上市。京東物流是中國領先的技術驅動的供應鏈解決方案及物流服務商，以“技術驅動，引領全球高效流通和可持續發展”為使命，致力于成為全球最值得信賴的供應鏈基礎設施服務商。



定 位 「中國領先的技術驅動的供應鏈解決方案及物流服務商」

使 命 「技術驅動，引領全球高效流通和可持續發展」

願 景 「成爲全球最值得信賴的供應鏈基礎設施服務商」



經營理念

以客戶為中心，
用可信賴的供應鏈服務持續創造價值

Science and Technology
科技創新

Data Insight
數據洞見

Experience
體驗

Sustainable
可持續

— 六大核心優勢 —



最大的一體化供應鏈物流服務商



強大的運營效率驅動高質量服務



卓越的品牌形象及客戶體驗



賦能全供應鏈的先進專有技術



協同共生的開放式供應鏈解決方案平臺



強大的企業文化

— 行業供應鏈解決方案 —



快消



服裝



家電家具



生鮮



汽車



3C



六大物流網絡，高效觸達全球

六大物流網絡



倉配網絡



最後一公里
配送網絡



大件網絡



冷鏈網絡



跨境網絡



綜合運輸網絡

超1500個
倉庫數量

超3100萬m²
倉儲面積

協同共生



雲倉生態平臺合作雲倉的數量已超過**2,000**個
近**90**個保稅倉庫、直郵倉庫、海外倉庫
總管理面積近**近90萬m²**



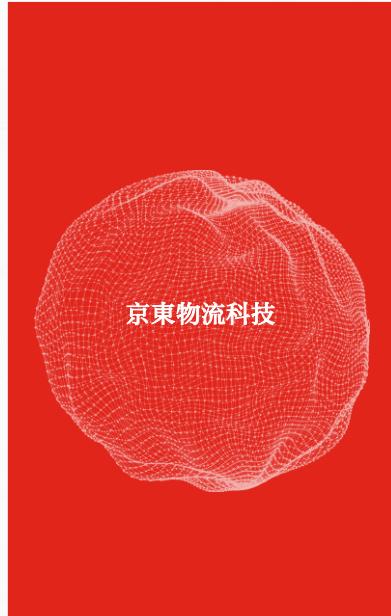
航空貨運線路 **1,000+條**;
鐵路路線**400+條**

生態合作 共贏發展



.....

一體化智能科技產品及解決方案



供應鏈生態	供應鏈中臺	商品中心、計劃中心 采購中心、訂單中心 庫存中心、運配中心	雲倉生態	OMS、 WMS TMS、BMS	數據算法平臺	仿真模擬、規劃算法 質控分析、視頻分析	物流生態	物流街、GO專享、 城市物流平臺、網絡貨運 平臺 庫存中心、運配中心
科技產品	智能供應鏈	京慧、京慧（輕享版） 智能商務倉、商品信任鏈	智能倉儲/搬運	天狼、地狼 視覺機械臂 自動分播牆	智能分揀	分揀機器人、智能回溯 行爲識別、異常識別	智能配送	智能快遞車、 室內配送機器人
	京東物控	物控大腦、數字孿生 物聯網系統、流媒體系統 WCS、邊緣計算	智能運輸	數字車隊、物流地圖 智能調度、區塊鏈追溯	5G智能園區	智能場站、數字月臺 數字倉儲、智能安防	X技術	無人車技術、 無人機技術
解決方案	3C	快速消費品	家電家具	服裝	汽車	生鮮醫藥		

								
雲計算	大數據	人工智能	5G	區塊鏈	GIS	物聯網	機器人	邊緣計算

尖端物流科技，匯聚創新成果

視覺系統
+
機械臂



天狼



地狼



重載地狼



智能終端



第五代智能快遞車



智能零售車

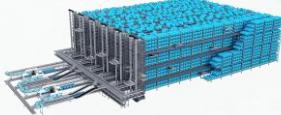


樓宇配送設備



智能倉儲機器人/終端產品

自動駕駛配送



天狼貨到人系統



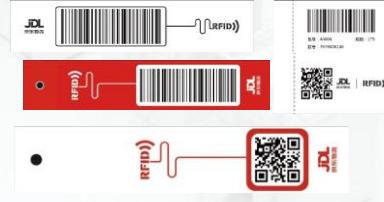
環形交叉帶分揀系統



直線交叉帶分揀系統



自動分播牆



“Lite” 系列超高頻電子標簽產品



物流無人機

全球首個無人倉
2017年建成

全流程
無人化操作

130萬+
旺季日均訂單處理能力

中國首個5G
智能物流示範園區
2019年建成

LoMir
智能物流平臺

結合5G及工業物聯網技術，實現高效
協同及管理高智能、自決策、一體化

► 持續11年“春節也送貨”

全國366城春節也送貨
為一線員工提供高標準福利補貼

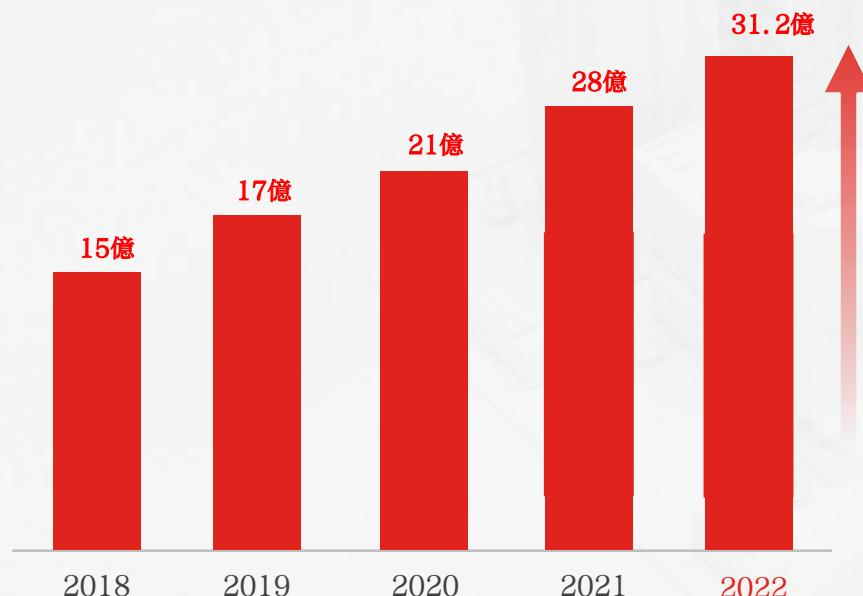


快遞服務公眾滿意度
連續五年位列快遞企業第一陣營



研發投入

截至2022年，擁有 4662名 研發人員



• 2021年1月 入圍2021年弗蘭茲·厄德曼獎最終名單

自獎項設立50年來，僅有三家中國企業入圍最終名單。此次京東入圍，也是中國供應鏈領域首次。2021年1月，京東集團憑借自主研發的**無人倉調度算法應用**，與亞馬遜等7家全球企業和機構共同入圍2021年弗蘭茲·厄德曼獎最終入圍名單。



• 弗蘭茲·厄德曼獎 (Franz Edelman Award)
世界上最負盛名的分析與運籌學成就獎，素有工業工程界的“諾貝爾獎”之稱。從1972年開始，至今已有50年歷史。該獎項聚焦于運用運籌學分析解決當今社會實踐最復雜問題的杰出實踐應用。

• 2021年4月 京東物流智能快遞車榮獲德國紅點設計獎

由京東物流自主研發的智能快遞車與室內配送機器人獲得**智能產品與產品設計**兩個賽道的四個獎項。



發布第二份ESG報告 獲評標普CSA全球物流行業前列

全景展現2022年 在環境、社會及治理中的表現

- 嚴格參照GRI、SDGs、SASB等國際ESG框架標準
- 國內行業首家全面按照TCFD框架披露氣候相關財務信息
- ESG戰略與業務戰略高度契合統一
- 采用AA1000和ISE3000審驗標準，經國際知名認證集團
“合理等級（中級）”驗證擔保



技術驅動，引領全球高效流通和可持續發展



鏈接你我
共同成長



鏈接需求
優質服務



鏈接產業
提質增效



鏈接幸福
共同富裕



鏈接明天
綠色星球

*以上數據截至2023年4月

2022標普CSA獲47分好成績

標普CSA評級被全球投資機構及權威ESG專家公認為
國際ESG評估的黃金標準和業界領導標準

- 領先于全球運輸行業86%的企業；
- 在中國運輸企業中位列第一；
- 在董事會多元化、環境信息披露完整性、社會責任信息披露、
客戶滿意度等10項內容獲得滿分（100分）好評。



*以上數據源自標普（S&P）2022年11月17日發布的京東物流CSA評分

助力綠色減排，推動綠色供應鏈發展



京東物流長期持續推進綠色供應鏈建設，攜手上下游合作活動合理推進全球循環包裝使用，清潔能源汽車上路，全鏈條生產運營管理數字化，并建成**中國首個“碳中和”物流園區**。

助力實體經濟，實現高質量發展



將自身長期積累的**新型實體企業發展經驗**和長期技術投入所帶來的**數智化能力**持續向實體經濟開放，服務實體經濟；

已服務包括**小米有品、芝華仕、沃爾沃汽車、美的、青島啤酒**等衆多企業客戶，推動企業和社會供應鏈降本增效，實現高質量發展。

助力鄉村振興，推進產銷高效對接

JD 京东物流



推出“千縣萬鎮24小時達”時效提升計劃，為
1000多個產地產業帶打造最“鮮”一公里物流
新基建。

積極參與抗疫救災



積極**參與抗疫、抗震、抗洪、防汛救災**等救援行動，通過扎實的技術設施網絡和強大的技術能力，保障應急、民生物資高效運送；

全國任何地方發生災難，京東臨近庫房的管理者都**無需匯報**，即有權捐出庫房裏災區所需要的物資。

高質量保障體育賽事服務



相約北京系列 冬季體育賽事物流服務商；
服務支持百餘場馬拉鬆、環青海湖自行車
賽、泛珠三角超級賽車節等體育賽事。

收獲榮譽，信賴成就未來

企業榮譽

Enterprise honor

- 2022年 全國職業教育教師企業實踐基地
- 2022年 中華全國總工會全國工人先鋒號
- 2021年 首批國家級糧食應急保障企業
- 2021年 國家產教融合型企業
- 2021年 首批全國供應鏈創新與應用示範企業
- 2020年 全國交通運輸行業文明單位
- 2020年 全國先進物流企業獎
- 2020年 全國先進物流社會責任獎
- 2019年 工信部新型信息消費示範項目
- 2019年 最高信息安全管理體系標準ISO/IEC27001:2013認證

技術榮譽

Technical honor

- 2022年 工業和信息化部區塊鏈典型應用案例
- 2021年 京東物流無人倉調度算法應用入圍弗蘭茲·厄德曼獎
- 2021年 京東物流成為國內首家獲DCMM 4級認證物流企業
- 2021年 工業和信息化部人工智能揭榜優勝項目
- 2021年 國家發展改革委物流業制造業深度融合創新發展典型案例
- 2021年 京東物流榮獲中物聯科技進步獎一等獎
- 2020年 京東物流5G智能園區AI視覺榮獲中物聯科技進步獎一等獎
- 2020年 中國物流與采購聯合會科技進步一等獎
- 2019年 郵政行業科學技術獎一等獎



*以上選取部分獎項

員工榮譽

Employee honor

- 2022年 京東物流上海保供專班被授予全國工人先鋒號榮譽稱號
- 2022年 京東物流快遞員樂玉帥、重慶快遞終端運營負責人敖小梅獲評全國五一勞動獎章
- 2022年 京東物流快遞員宋學文登上二十大黨代表通道
- 2021年 京東物流快遞員宋學文榮獲“兩優一先”榮譽、全國優秀共產黨員
- 2021年 京東物流快遞員羅明榮獲“全國五一勞動獎章”
- 2020年 京東物流快遞員宋學文榮獲全國勞動模範
- 2020年 京東物流武漢亞一城配青年車隊獲評中國五四青年獎章
- 2020年 京東物流武漢快遞員賈勝治榮獲全國鐵路優秀共青團員



綠色可持續發展

Green sustainable development

- 2020年 “青流計劃”入選世界經濟論壇“燈塔計劃”
- 2020年 “青流計劃”獲得WWF世界自然基金會綠色轉型開拓獎
- 2020年 “青流計劃”獲得保爾森可持續發展獎綠色創新優勝獎



*以上選取部分獎項

收獲企業榮譽，信賴成就未來

JD 京东物流



企業榮譽
Enterprise honor



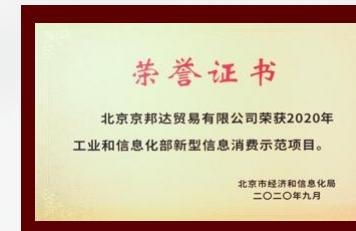
全國交通運輸
行業文明單位



首批國家糧食
應急保障企業



全國交通運輸抗擊新冠肺炎疫情
先進單位



工業和信息化部新型信息
消費示範項目



5A級物流企業



改革開放四十年物流業
代表企業



2020年中國十佳
物流企業



2020年度全國先進
物流企業



2020中國智慧物流
十大創新引領企業

*以上選取部分獎項

收獲科技榮譽，信賴成就未來



數據管理能力成熟度評估認證 (DCMM) 量化管理級

物流行業首次獲得量化管理級

數據管理領域首個正式發布的國家標準認證



《大型電商物流中心機器人及智能化調度系統研發與應用》

物流行業首次獲得

在物流機器人和調度系統領域整體達到國際先進水平



郵政行業科學技術獎一等獎



工信部第一期人工智能產業創新揭榜優勝



中國物流與采購聯合會科技進步一等獎



企業數據管理能力優秀實踐案例



北京市新技術新產品證書

*以上選取部分獎項

以客戶為中心，用可信賴的供應鏈服務持續創造價值
THANKS!